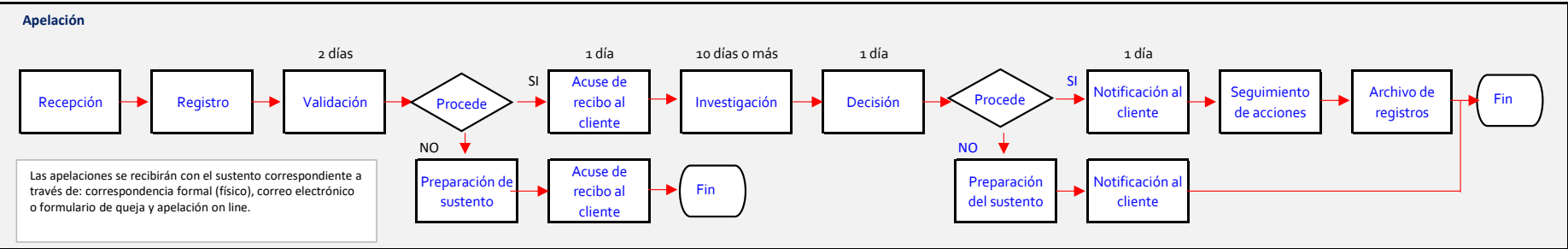
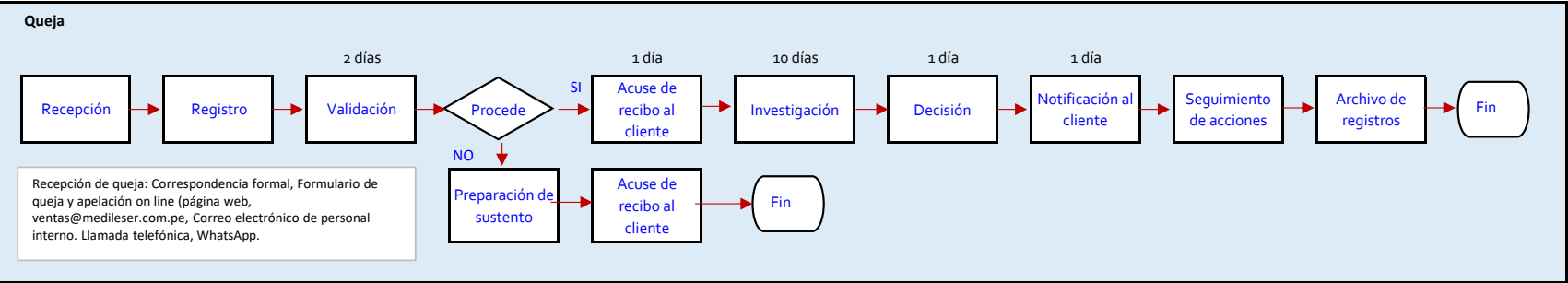


FLUJO DE ATENCION DE QUEJAS Y APELACIONES

REFERENCIA: Procedimiento de quejas y apelaciones, código GC-PR-04, versión 06, fecha de vigencia 2025-03-03.



Nota: Los plazos indicados se refieren a días hábiles.